

Responsables conjoints selon l'art. 26 RGPD

Description	Affichage des widgets (p. ex. Trustbadge)	Affichage public de l'avis et commentaire	Mise à disposition de la plateforme d'avis et dépôt des avis	Envoi d'invitations à émettre un avis pour le compte du Membre (Review Collector / API)	Monitoring et logging (journalisation) dans le cadre des services Protection acheteurs et Avis clients
Finalités	Affichage des avis clients de la boutique en ligne (publicité) ; prévention des abus et des fraudes, optimisation de l'offre et du site web, garantie d'un fonctionnement sans faille du site web	Affichage public de l'avis émis et possibilité pour le Membre de la commenter	Collecte de feedbacks sur le Membre ou les produits proposés.	Rattachement et garantie de l'authenticité des avis clients	Analyse des erreurs
Moyens	Widget (Java-Script)	Plateforme d'avis clients / Widget	Plateforme d'avis clients	API/csv, e-mail	Prestataires de services externes
Base légale	Art. 6, § 1, f) RGPD / Art. 6, § 1, a) RGPD	Art. 6, § 1, b) RGPD / Art. 6, § 1, f) RGPD	Art. 6, § 1, b) RGPD	Art. 6, § 1, a) RGPD	Art. 6, § 1, f) RGPD
Catégories de données	Données d'accès (adresse IP, date et heure de l'accès, etc.)	Avis émis (texte + étoiles), le cas échéant indications facultatives telles que nom abrégé + lieu, le cas échéant commentaire de réponse	Données d'accès (adresse IP, date et heure de l'accès, etc.), adresse e-mail, le cas échéant nom, avis émis (texte + étoiles), numéro de transaction	Adresse e-mail, numéro de transaction, date de la commande, le cas échéant, produit acheté	Adresse e-mail, le cas échéant prénom, nom, titre de civilité, numéro de transaction, date de la commande, le cas échéant produit acheté, données d'accès (adresse IP, date et heure de l'accès, etc.), avis émis (texte + étoiles)
Quel responsable remplit quelle obligation du RGPD ?					
Art. 13 : Informations à fournir en cas de collecte de données personnelles auprès de la personne concernée	Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Membre	Trusted Shops et le Membre
Art. 14 : Informations à fournir lorsque les données n'ont pas été collectées auprès de la personne concernée	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Art. 15 : Traitement des demandes d'accès	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops
Art. 16 : Traitement des demandes de rectification	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops
Art. 17 ou 18 : Traitement des demandes d'effacement ou de limitation du traitement ; Art. 19 : Notification de l'obligation d'effacement	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops
Art. 20 : Traitement des demandes de transmission (portabilité des données)	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops
Art. 21 : Traitement des oppositions	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops
Art. 23 et art. 32 : Détermination, documentation, vérification et mise à jour des mesures techniques et organisationnelles	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops
Art. 28 : Recours à des sous-traitants ou à des sous-traitants ultérieurs et évaluation de ces derniers	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops
Art. 30 : Tenue du registre des activités de traitement	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops
Art. 33 et art. 34 : Processus en cas de violation de données devant être signalées	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops	Trusted Shops	Trusted Shops et le Membre	Trusted Shops